



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJSP - POLÍCIA FEDERAL  
GRUPO TÉCNICO DE EDIFICAÇÕES - GTED/SR/PF/RJ

**ANEXO XX - MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)**

(Avaliação da qualidade dos serviços)

**MODELO**

INDICADOR	
Nº + Título do indicador que será utilizado	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	
Periodicidade	
Fórmula de Cálculo	
Detalhamento	
Unidade de medida	
Objetivo	
Faixas de ajuste no pagamento	
Sanções	
Considerações gerais	

EXEMPLO DE INDICADOR	
Nº 01 - Verificação do avanço físico-financeiro	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir um atendimento célere às demandas do órgão
Periodicidade	Bimestral
Fórmula de Cálculo	$ANS = 100 * [PV_{exe} / PV_{total}]$
Detalhamento	ANS = Acordo de Nível de Serviço $PV_{total}$ = Preço de Venda total previsto no período $PV_{exe}$ = Preço de Venda medido no período.
Unidade de medida	Percentual (%)
Objetivo	Cumprimento 80,00%
Faixas de ajuste no pagamento	-

<b>Sanções</b>	Retenção ou glosa no pagamento, proporcional à irregularidade verificada, sem prejuízo das sanções cabíveis.
<b>Considerações gerais</b>	<p>Até o terceiro dia útil após o início do contrato, a Contratada deverá apresentar seu Cronograma Físico-Financeiro. Esse planejamento deverá ser apresentado ao CONTRATANTE e aprovado pelo mesmo.</p> <p>Se houver a penalidade, esta será aplicada na fatura relativa ao último mês do Bimestre em que ocorreu o descumprimento do ANS ou na fatura seguinte.</p>